

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE LIVRAISON

## 1. Généralités

---

Les présentes conditions générales de vente et de livraison sont applicables pour la vente et la livraison des produits par la société en raison individuelle WEACOL Béguin à des clients finaux en Suisse. Lorsque vous passez une commande à la société WEACOL Béguin vous acceptez simultanément l'application à votre commande de ces Conditions Générales de Ventes et de Livraison.

Pour être valables, toute modification et tout avenant aux Conditions Générales de Vente et de Livraison en cours de validité doivent être obligatoirement convenus par écrit, y compris l'éventuelle modification de cette disposition.

## 2. Commande

---

Toutes les offres présentées sur le site en ligne [www.WEACOL.ch](http://www.WEACOL.ch) sont sans engagement. La commande d'un produit WEACOL BÉGUIN est considérée comme une offre en vue de conclure un contrat de vente conformément aux présentes Conditions Générales de Vente et de Livraison avec la société WEACOL BÉGUIN.

Après l'envoi de la commande, WEACOL BÉGUIN fait parvenir au client une confirmation de commande dans laquelle figurent les détails de la commande. La confirmation de commande peut être réalisée par oral ou par écrit. Le contrat de vente n'est établi qu'avec la confirmation de commande de WEACOL BÉGUIN et uniquement avec WEACOL BÉGUIN. La confirmation de commande ne nécessite pas d'être signée.

Toute modification de la commande après réception de la confirmation de commande requiert obligatoirement l'accord de WEACOL BÉGUIN.

## 3. Prix et frais d'expédition

---

Les prix indiqués par WEACOL BÉGUIN sont calculés sans TVA car la société n'est pas soumise à cette taxe. Les prix indiqués comprennent également, sauf indication contraire, les frais de livraison.

#### **4. Conditions de paiement**

---

Toutes les commandes doivent être réglées avant la livraison.

#### **5. Livraison**

---

La livraison est effectuée en Suisse, à l'adresse de livraison indiquée par le client au moment de la commande. Les informations mentionnées sur le site en ligne WEACOL BÉGUIN, concernant la disponibilité et les délais de livraison, ne représentent pas des dates de livraison fermes ou garanties. Les retards de livraison ne donnent droit ni au refus de la livraison, ni à la réclamation de dommages-intérêts. Un droit d'annulation est uniquement possible si le retard de livraison est imputable à WEACOL BÉGUIN et dépasse 100 jours. Des livraisons partielles sont admises et ne peuvent pas justifier un refus de livraison de l'acheteur.

#### **6. Transfert de jouissance et de risque, réserve de propriété**

---

Le transfert de jouissance et de risque au client a lieu au moment de la remise de la marchandise à l'acheteur.

Tout produit livré reste la propriété de WEACOL BÉGUIN jusqu'au règlement complet.

#### **7. Garantie**

---

Le délai de garantie pour vice des produits WEACOL BÉGUIN est de deux ans à partir de la date de livraison. WEACOL BÉGUIN garantit ses produits contre les vices dans les conditions énoncées ci-après :

Le client doit vérifier aussitôt après la livraison que sa commande est complète et que les produits WEACOL BÉGUIN livrés ne présentent pas de défauts. En cas de livraison défectueuse ou incomplète, ou de produits défectueux, la réclamation doit être effectuée par écrit, dans les huit jours suivant la livraison. En cas de défauts non identifiables par une simple vérification d'usage et qui ne sont constatés que plus tard, la réclamation doit être envoyée par écrit, dans un délai de huit jours suivant le jour de leur constatation. En l'absence de réclamation dans les limites du délai, les produits WEACOL BÉGUIN seront considérés comme acceptés et tous les recours en garantie seront alors exclus.

En cas de défauts WEACOL BÉGUIN procédera à la réparation du produit ou à son remplacement. Si la réparation ou retouche échoue ou que WEACOL BÉGUIN, malgré un délai supplémentaire raisonnable, ne respecte pas son obligation de livraison de remplacement ou sa réparation, alors l'acheteur peut exiger une diminution du prix ou, en cas de défaut important, demander une annulation du contrat. Tout autre recours de garantie est exclu. WEACOL BÉGUIN exclut toute garantie dans les cas suivants :

(a) dégradation imputable à une usure normale ;

(b) défaut provoqué par un usage inapproprié, une modification incorrecte par l'acheteur ou par un tiers mandaté par l'acheteur, infraction ou non-respect des règles techniques, surcharge de trafic ou de requêtes informatiques, modifications ou améliorations ultérieures par l'acheteur ou par un tiers mandaté par l'acheteur ;

(c) différences insignifiantes de conception, fabrication, couleur ou par rapport au niveau de qualité standard vu sur internet ou toute autre publication (notamment concernant les aspects des surfaces).

Les défauts ne dégagent pas l'acheteur de son obligation de paiement et d'acceptation.

(d) non-respect des normes de sécurité indiquées par WEACOL BÉGUIN et les services tiers inclus dans la marchandise à l'acheteur. Hameçonnage, piratage informatique et usurpation d'identité.

## **8. Responsabilité**

---

Dans le cadre de la garantie, WEACOL BÉGUIN engage sa responsabilité pour les dommages relevant de la garantie, de la non-exécution ou de l'exécution imparfaite, d'action interdite et autres motifs légaux, uniquement dans la mesure où la cause des dommages est imputable à un manquement volontaire ou à une négligence grave à des obligations de WEACOL BÉGUIN ou d'un auxiliaire d'exécution de WEACOL BÉGUIN, ainsi qu'en cas d'atteinte à la vie ou l'intégrité corporelle également par négligence.

Lorsque la responsabilité de WEACOL BÉGUIN est exclue ou limitée, cette exclusion ou limitation s'applique également à la responsabilité personnelle des employés, des représentants et des auxiliaires d'exécution de WEACOL BÉGUIN.

La responsabilité selon la loi sur la responsabilité du produit reste inchangée.

## **9. Protection des données**

---

WEACOL BÉGUIN traite et transmet des informations et données personnelles, que le client transmet à WEACOL BÉGUIN dans le cadre de l'utilisation du site web WEACOL Béguin.com, dans la mesure où celles-ci sont nécessaires pour fournir les prestations correspondantes, par exemple le traitement de la commande, la livraison des produits WEACOL BÉGUIN et les procédures de règlements, ou pour l'exécution des obligations légales, ou bien dans la mesure où le client a donné son consentement. De plus, les données concernant le client sont utilisées par WEACOL BÉGUIN à des fins de publicité et sont transmises à d'autres sociétés de WEACOL BÉGUIN et aux distributeurs agréés. D'autres informations concernant le traitement et la protection des données et concernant votre droit d'opposition sont disponibles dans la déclaration de protection de données partie intégrante du contrat.

## **10. Force Majeure**

---

En cas de grève, d'exclusion, de perturbation de l'exploitation, de catastrophes naturelles, de guerre, d'épidémies, d'accidents ou de toute autre circonstance analogue, affectant le fonctionnement de WEACOL BÉGUIN ou de sous-traitants, et qui rendent la livraison durablement impossible ou inacceptable, WEACOL BÉGUIN peut annuler le contrat sans obligation de dédommagement. Dans ce cas WEACOL BÉGUIN s'engage à informer immédiatement le client de l'indisponibilité et à rembourser les sommes déjà versées par l'acheteur.

## **11. Clause de sauvegarde**

---

Si certaines dispositions des présentes Conditions de Vente et de Livraison étaient ou devenaient nulles, invalides ou inapplicables, la validité ou le caractère exécutoire des autres dispositions resterait inchangé. Dans une telle situation les parties conviendront d'une disposition valide et exécutoire, qui se rapproche autant que possible économiquement des dispositions avérées nulles, invalides ou inapplicables.

## **12. Droit applicable, juridiction et lieu d'exécution**

---

Les présentes conditions de vente et de livraison sont régies par le droit suisse à l'exclusion du droit relatif aux conflits de lois et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG).

Le lieu d'exécution et, si la loi le permet, la compétence juridictionnelle exclusive sont à Delémont, Suisse.